
KALLISTA® Natural Stone One-Year Limited Warranty

Kohler Co. warrants its KALLISTA Brand natural stone products (collectively “Product”) to be free of defects in material and workmanship when used in normal usage for one (1) year from date of purchase or the date of delivery (if later than the date of purchase) as long as the original purchaser owns the Product. This warranty applies only to Product purchased and installed in North America.

All Products must be inspected immediately at time of receipt and after packaging removal for any damage caused during freight. If there is any shipping damage, report it directly to the carrier and do not install the Product. If you install damaged Product, the warranty is void. No adjustment can be made once the Product has been installed. Installation of the Product constitutes your acceptance of its condition.

Due to the natural properties of stone, coloring and tonal characteristics are subject to change over time through a natural aging process. In addition, variations in appearance are inherent to the material and will vary from Product to Product, and from stone to stone, providing a unique and one-of-one individualized design. Because of these unique properties, this warranty does not cover these natural variations including, but not limited to, variations in color, shade, flow, grain, tonality, crazing, veining, texture or natural aging changes.

Damage caused by improper installation, alteration to the Product, or negligence is not covered by this warranty. No warranties are made against crazing, scratching or wear due to improper installation, including but not limited to improper alteration of the surface with sealers or grout, falling objects, abuse, misuse, exposure to extreme temperatures, using improper chemicals or compounds, non-foot traffic wear, or other similar incidents. Improper care and cleaning will void the warranty. * Proof of purchase (original sales receipt) must be provided to Kohler Co. with all warranty claims. Kohler Co. is not responsible for removal, installation, labor charges, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler Co. exceed the purchase price of the Product.

Kohler Co. will, at its election, repair or replace defective Product that is covered by this warranty where Kohler Co. inspection discloses any such defects occurring in normal usage. Damage caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty.

If you believe that you have a warranty claim, contact Kohler Co., either through your Dealer, Plumbing Contractor, Home Center or E-tailer, or by calling 1-888-452-5547 or writing Kohler Co., Attn: Kallista Customer Service, 725 P Woodlake Road, Kohler, WI 53044, USA. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the Product, model number, color, finish, the date the Product was purchased and from whom the Product was purchased. Also include your proof of purchase (original sales receipt).

For other information call 1-888-4-KALLISTA (1-888-452-5547) or visit www.kallista.com.

Kohler Co.'s sales organization in Mexico is Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Autopista Monterrey - Cadereyta Km 19, Interior B, Fraccionamiento Lomas del Sol, Benito Juárez, Nuevo León, México C.P. 67254. RFC KTM170118KW2.

There are no warranties which extend beyond those stated herein. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE APPLICABLE TO PRODUCTS, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY APPLICABLE TO EACH COMPONENT. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL KOHLER CO. BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES BASED UPON BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, OR STRICT LIABILITY. Some States or jurisdictions do not allow limitations of how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State or jurisdiction to jurisdiction.

This is Kohler Co.'s exclusive written warranty.

* See Care and Cleaning recommendations at www.kallista.com/resources#CareAndWarranty.

Garantie limitée d'un an pour pierre naturelle KALLISTA®

Kohler Co. garantit ses produits en pierre naturelle de marque KALLISTA (collectivement « Produit ») contre tout défaut de matériau et de fabrication au cours d'une utilisation normale pendant un (1) an à partir de la date d'achat ou de la date de livraison (si ultérieure à la date d'achat) aussi longtemps que l'acheteur initial est propriétaire du Produit. La présente garantie s'applique uniquement au Produit acheté et installé en Amérique du Nord.

Tous les produits doivent être inspectés immédiatement au moment de leur réception et après le retrait de l'emballage afin d'y détecter tous dommages créés pendant le transport. En cas d'endommagements subis pendant l'expédition, le signaler directement au transporteur et ne pas installer le Produit. La garantie est annulée si le Produit est installé alors qu'il est endommagé. Aucun ajustement ne peut être effectué une fois que le Produit a été installé. L'installation du Produit constitue votre acceptation de son état.

En raison des propriétés naturelles de la pierre, la couleur et les caractéristiques des tons sont assujetties à un changement au cours du temps, en passant par un processus de vieillissement naturel. D'autre part, des variations dans l'apparence sont inhérentes au matériau et varient d'un Produit à l'autre, et d'une pierre à l'autre, en offrant une conception unique et individualisée sans pareil. En raison de ces propriétés uniques, la présente garantie ne couvre pas ces variations naturelles, y compris, sans s'y limiter, les variations en couleur, nuances, flux, grain, tonalité, craquelages, nervures, texture, ou changements naturels dus au vieillissement.

Les dommages causés par une installation incorrecte, une modification du Produit, ou une négligence ne sont pas couverts par la présente garantie. Aucune garantie n'est fournie contre les fendillements, les rayures ou une usure dus à une installation incorrecte, y compris, sans s'y limiter, une altération inadéquate de la surface avec des produits d'étanchéité ou du coulis, des chutes d'objets, un usage abusif, une utilisation incorrecte, une exposition à des températures extrêmes, à l'utilisation de produits ou composés chimiques incorrects, à une usure due au trafic non destiné à un usage pédestre, ou à d'autres incidents similaires. Un entretien et un nettoyage inadéquats annulent la garantie. * Une preuve d'achat (ticket de caisse original) doit être présentée à Kohler Co. avec toutes les réclamations au titre de la garantie. Kohler Co. n'est pas responsable du retrait, de l'installation, des frais de main-d'œuvre, ou de tous autres frais accessoires ou consécutifs. La responsabilité de Kohler Co. ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du Produit.

Kohler Co. réparera ou remplacera à son gré le Produit défectueux qui est couvert par la présente garantie si une inspection par Kohler Co. révèle de telles déficiences se produisant au cours d'une utilisation normale. Aucun dommage causé par un accident, une mauvaise utilisation ou un usage abusif n'est couvert par la présente garantie.

Si une réclamation au titre de la garantie semble s'avérer nécessaire, s'adresser à Kohler Co. par l'intermédiaire du concessionnaire, plombier, centre de rénovation ou revendeur par Internet, en composant le 1-888-452-5547 ou par écrit à l'adresse Kohler Co., Attn.: Kallista Customer Service, 725 P Woodlake Road, Kohler, WI 53044, USA. S'assurer de fournir tous les renseignements pertinents à la réclamation, dont notamment une description complète du problème et du Produit, le numéro de modèle, la couleur, la finition, ainsi que la date et le lieu d'achat du Produit. Également inclure la preuve d'achat (ticket de caisse original).

Pour d'autres renseignements, composer le 1-888-4-KALLISTA (1-888-452-5547) ou se rendre sur le site www.kallista.com.

L'organisme de vente de Kohler Co. au Mexique est Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Autopista Monterrey - Cadereyta Km 19, Interior B, Fraccionamiento Lomas del Sol, Benito Juárez, Nuevo León, México C.P. 67254. RFC KTM170118KW2.

Aucune garantie prorogeant celles qui sont déclarées aux présentes n'est offerte. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT ÊTRE APPLICABLES POUR LES PRODUITS, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER SONT LIMITÉES EN DURÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE APPLICABLE POUR CHAQUE COMPOSANT. KOHLER CO NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE POUR DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS DÉCOULANT D'UNE VIOLATION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, D'UNE VIOLATION DE CONTRAT OU D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE. Certains états ou certaines juridictions ne permettent pas les limites sur la durée d'une garantie tacite, ni l'exclusion ou la limite de dommages accessoires ou consécutifs, et, par conséquent, les limites ou exclusions ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. La présente garantie vous confère des droits légaux spécifiques et vous pourriez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une juridiction à l'autre.

Cela constitue la garantie écrite exclusive de Kohler Co.

* Voir les recommandations pour la maintenance et le nettoyage sur le site www.kallista.com/resources#CareAndWarranty.

Garantía limitada de un año de KALLISTA® para piedra natural

Kohler Co. garantiza sus productos de piedra natural marca KALLISTA (colectivamente “producto”) contra defectos de materiales y mano de obra en uso normal durante un (1) año a partir de la fecha de adquisición o de la fecha de entrega (si es posterior a la fecha de adquisición) mientras el comprador original sea propietario del producto. Esta garantía solo aplica a productos adquiridos e instalados en América del Norte.

Todos los productos deben ser revisados de inmediato al momento de ser recibidos y después de retirar el empaque para confirmar que no hayan sufrido daños durante el transporte. Si existen daños debidos al transporte, se deben reportar directamente al transportista, y el producto no debe ser instalado. Si el producto dañado es instalado, se anula la garantía. No se pueden hacer ajustes una vez que el producto haya sido instalado. La instalación del producto constituye la aceptación de su condición.

Debido a las propiedades naturales de la piedra, las características de color y de tono están sujetas a cambios debidos al proceso natural del paso del tiempo. Además, las variaciones en apariencia son inherentes al material y varían de producto a producto y de piedra a piedra, lo que produce un diseño único y particular. Debido a estas propiedades únicas esta garantía no cubre estas variaciones naturales, que incluyen variaciones de color, matiz, flujo, grano, tono, agrietado, venas de color o cambios debidos al envejecimiento natural, sin limitarse a estas.

Esta garantía no cubre los daños causados por la instalación inapropiada, por alteraciones al producto o por negligencia. No se ofrece garantía por el agrietado, las raspaduras o el desgaste debidos a la instalación inadecuada. Esto incluye alteraciones inapropiadas de la superficie con selladores o masilla, objetos que caigan, abuso, mal uso, exposición a temperaturas extremas, uso de sustancias químicas o compuestos inapropiados, o desgaste por tránsito que no sea a pie, u otros incidentes similares, sin limitarse a estos. El cuidado y la limpieza indebidos anulan la garantía. * Al presentar reclamaciones de garantía a Kohler Co. es necesario incluir el comprobante de compra (recibo de venta original). Kohler Co. no se hace responsable de costos de desinstalación, instalación, mano de obra u otros costos incidentales o indirectos. En ningún caso la responsabilidad de Kohler Co. excederá el precio de compra del producto.

Si una inspección realizada por Kohler Co. encuentra algún defecto durante el uso normal, Kohler Co., a su criterio, reparará o reemplazará el producto defectuoso cubierto por esta garantía. Esta garantía no cubre daños causados por accidentes, abuso o uso indebido.

Si considera que tiene una reclamación en virtud de la garantía, comuníquese con Kohler Co. a través de su distribuidor, contratista de plomería, centro de remodelación o distribuidor por Internet, o llame al 1-888-452-5547, o escriba a Kohler Co., Atención: Kallista Customer Service, 725 P Woodlake Road, Kohler, WI 53044, EE. UU. Asegúrese de proporcionar toda la información pertinente a su reclamación, que debe incluir la descripción completa del problema, el producto, el número de modelo, el color, el acabado, la fecha y el lugar de compra del producto. También incluya su comprobante de compra (recibo de venta original).

Para obtener otro tipo de información llame al 1-888-4-KALLISTA (1-888-452-5547) o visite www.kallista.com.

La organización de ventas de Kohler Co. en México es Kohler Trading México S. de R.L. de C.V., Autopista Monterrey - Cadereyta Km. 19, Interior B, Fraccionamiento Lomas del Sol, Benito Juárez, Nuevo León, México C.P. 67254. RFC KTM170118KW2.

No existen garantías que cubran más de lo que se establece aquí. TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUDIERA SER APLICABLE A PRODUCTOS, INCLUIDAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE LIMITAN EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA EN LO QUE APLICA A CADA COMPONENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ KOHLER CO. SER CONSIDERADO RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS EN BASE AL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O RESPONSABILIDAD NO CULPOSA. Algunos estados o jurisdicciones no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita ni a la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos, por lo que es posible que las limitaciones y exclusiones anteriores no se apliquen a su caso. Esta garantía le proporciona derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos que varían de estado a estado y de jurisdicción a jurisdicción.

Esta es la garantía exclusiva por escrito de Kohler Co.

* Consulte las recomendaciones de cuidados y limpieza en www.kallista.com/resources#CareAndWarranty.

